

Договор публичной оферты на платные медицинские услуги

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту “Пациент”, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Многопрофильная клиника Эра» лицензия No ЛО – 63-01-005802 от 27.04.2021г., именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице генерального директора Кокориной Ирины Абдулазизовны действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.clinica-era63.ru, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ООО «Многопрофильная клиника Эра», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается к «Исполнителю» за оказанием платных медицинских услуг. По письменному заявлению Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего договора.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «27» апреля 2021 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанным в прейскуранте Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ No 1006 от 04.10.2012 г., настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и на сайте Исполнителя и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту при оказании первичной, в том числе врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, медицинскому массажу, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью акушерству и гинекологии (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), кардиологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, ревматологии, ультразвуковой диагностики, урологии и функциональной диагностики устанавливаются прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные медицинские, консультационные и лабораторные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Пациентом или его Законным представителем дополнительно.

2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Пациентом (Законным представителем) самостоятельно или по согласованию с консультирующим (лечащим) врачом в соответствии с планом обследования или лечения и указывается в Счете – заказе. Счет-заказ оформляется в виде приложения и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг указан на сайте Исполнителя и на информационном стенде в месте оказания услуги.

2.5. Пациент соглашается с тем, что проводимое обследование и дальнейшее лечение врачами-специалистами Исполнителя не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма Пациента.

2.6. Исполнитель уведомил Пациента (Законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу) в том числе плана обследования и лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в планируемый срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. По согласованию с Пациентом определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.
- 3.1.2. Вносить изменения в прейскурант медицинских услуг и цен. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.
- 3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.
- 3.1.4. При необходимости, по согласованию с Пациентом, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.
- 3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.
- 3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Пациента.
- 3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:
- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
 - отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
 - при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
 - если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
 - невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.
- 3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.
- 3.1.9. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Своевременно и квалифицированно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.
- 3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.
- 3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.
- 3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.
- 3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности об обращении пациента к Исполнителю и о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.3.4. По письменному требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг согласно реквизитам организации с указанием данных достаточных для получения полного ответа.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении Исполнителя запрещается: курить в помещении Исполнителя, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя лично. При необходимости исполнитель в праве привлекать к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид деятельности.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г.

“О персональных данных” No 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);

- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц в период оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации. 7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

| | |
|----------------------|--|
| Наименование | ООО «МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА ЭРА» |
| ИНН | 6317146289 |
| КПП | 631701001 |
| № расчетного счета | 40702810247180000381 |
| ОГРН | 1206300020563 |
| ОКВЭД | 86.10 |
| Реквизиты банка: | |
| Полное наименование | Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО), г.Москва |
| БИК | 044525411 |
| Кор. счет | 30101810145250000411 |
| Генеральный директор | Кокорина Ирина Абдулазизовна |

| | |
|-------------------|--|
| Юридический адрес | 443041 г. Самара ул Рабочая д43 оф 7 |
| Фактический адрес | 443041 г. Самара ул Рабочая д43 оф 7 |
| Email | Era-163@mail.ru |
| Сайт клиники | www.clinica-era63.ru |

